

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 ファーストステップ池袋教室 保護者等数(児童数) 回収数 27 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・決して広くはないが、様々な活動をしてきている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0	・手厚いと思う。 ・仕方がないが産休や病欠で少ないと思う。	職員の確保につきましては、随時採用に努めております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	0	・面談で話したことを取り入れている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	2	・困りごとにアプローチしてくれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	1	1	・散歩や工作等、さまざまなプログラムがある	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	8	7	・併用で利用している為問題ない。 ・コロナ等で難しいと思う。	必要に応じて、検討していきます。
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	・丁寧に時間をかけて先生が向き合ってくださいと感じる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	8	2	4	・不安や困り事を受けた際に対応してくれる ・支援プログラムが具体的に何を指しているか分からない	集団でのペアレントトレーニングは行なっておりませんが、個別に聞き取りの場を設け、必要に応じて、面談を行なっております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	・何を書けばよいか分からないので、連絡ノートの記入例があると嬉しい	書き方は限定しておらず、皆様に日々の様子を自由に書いていただく物にしたいと考えております。必ず記入していただき、検温結果等は、明確にお知らせしていけるように努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	0	・家でのごし方のアドバイスがある ・話すとも聞いてもらえる。聞いても良い雰囲気やスペースがあれば話しやすい	送迎時に指導員がお話しさせていただき時間を設けておりますが、お子様が近くにいて、話し難いことがございましたら、お知らせください。その場に応じて、別部屋でのお話や、電話やメールで対応させていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	5	4	・保護者会が中止だった ・会があれば悩みを相談しあえたり出来ると思う	今年度、事業所の都合により、開催を見送らせて頂きまして申し訳ありません。来年度は、保護者会等の情報共有の場を企画していきたいと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・連絡帳で出来ている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	4	・お知らせがある	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	1	・写真の取り扱いにアンケートがある	
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	7		
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	0	・いつも楽しんでいる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・手厚くて助かっている ・クリスマス会や誕生日会が嬉しい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。