

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 ファーストステップ池袋教室 保護者等数(児童数)41 回収数 24 割合 58.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1		・散歩があるから良い。 ビルの一室なのでせまいと思う。	・午前と午後に定員を分け、出来るだけスペースが確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22		1	1	・いつもありがとうございます。 ・職員の入れ替わりがはげしく若い方が多くなり少し不安です。	・職員一人一人の専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22		2		・いつもありがとうございます。 ・工夫はなされているがとにかく空間がせまい。 ・外階段が数段ありバリアフリーになっているとは言えない。 ・玄関の構造上、仕方ないですが風が強い日は玄関に落ち葉などが吹き溜まりますね。こまめに落ち葉を集めています。が大変そうに感じました。	・活動に応じての空間作りに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			1	・先生方が細めに消毒をしてくださっています。 ・いつもありがとうございます。	・今後も徹底した消毒を継続していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				・いつもありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1			1 ・いつもありがとうございます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				・いつもありがとうございます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	・いつもありがとうございます。 ・外遊び、制作、ルール遊び等の活動があり、子供達が飽きない工夫がされている。 ・季節に合った活動を工夫して活動に入れている。	・引き続き、お子さまたちに寄り添った活動を行なっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	5	8	・コロナだから仕方ないが、幼稚園の開放日やプレの日を紹介出来ると思う。 ・特に必要なし ・日頃保育園に通っているので特に求めていません。 ・うちの場合は幼稚園と並行利用で園と連携とってもらっています。 ・保育園の先生と連携を取ってくれているので有難いです。	・近隣の小学校の校庭開放を利用するなど、交流の機会を持てるよう、今後、検討してまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・いつもありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24				・いつもありがとうございます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	2	2	2	・父向けのイベントがあるとよい。オンラインだと参加率が上がる。 ・子供への対応に困って相談すると、親身にアドバイスしていただいています。 ・家庭での声掛けなど教えてもらってます。	・今後、ご希望に沿った支援が行えるよう、検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・いつもありがとうございます。 ・施設長の方が都度気にかけて声をかけてくださる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			・いつもありがとうございます。 ・困り事があった際には、その都度面談の機会を設けて、助言等の支援をしてくださっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	4	4	・オンライン（ZOOM）活用で参加率が上がるとよい。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・保護者会が平日なので参加できません。先日、保護者会が開催され、小学校に通う方の体験談などを聞くことができた。	・今後そのような機会が設けられるよう、オンラインでの保護者会開催など、皆さまがご参加いただけるよう、検討させていただきま す。保護者会後には、限定公開で動画の公開をすることで、皆さまと共有させていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1			・いつもありがとうございます。 2・そのような場面がないので分かりません。	・お子様の課題や情報を共有していくことで、同じ目標で進んでいけるように、今後も努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・いつもありがとうございます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1			・いつもありがとうございます。 ・ステップだよりでは、写真が多く掲載され、活動の様子を知ることが出来る。	・皆様に周知していただけるよう、通知をしっかりと行わせていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				・いつもありがとうございます。	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2			・いつもありがとうございます。	・皆様に周知していただけるよう、通知をしっかりと行わせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				・いつもありがとうございます。	・皆様に周知していただけるよう、通知をしっかりと行わせていただきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・いつもありがとうございます。 ・とても好きです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	⑳	事業所の支援に満足しているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通わせて頂いております。今後共宜しくお願い致します。 ・専門の先生の回数を増やしてほしかった。フィードバックがあまりない時があった。残念な気持ちになった。それ以外は満足です。 ・日頃のご支援に感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方々が、気になられている箇所について、しっかりとお伝えしていきますよう、努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。