

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 22日

事業所名 ファーストステップ池袋教室

保護者等数(児童数) 26

回収数 20

割合 76.9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8			■人数が多い時には狭いのではないかと少し心配	利用日を決める際に振替可能日のご記入がある日は考慮し決定していますが、曜日によって人数に偏りが出てしまうのが現状です。人数が多い、少ないに関わらず、安全面に留意し活動に取り組むよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	13	3		■入口の階段で子どもが手すりを使わないことがあるので、床にクッション材等があると少し安心できます ■バリアフリー化は出来ていないと思います	入ってはいけない場所等には×印を付け、絵カードの掲示をする等し、わかりやすいように心掛けています。バリアフリー化に関しましては出来かねますが、安全面に考慮し、試行いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2			■もう少し広いといいなと思います ■制作物の展示など、視覚優位の子には少し刺激になるかも	制作物、掲示物がある中でも、活動に意識を向けられるように支援しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18	2				今後も、子ども達の発達やご家庭のニーズに応じた児童発達支援計画の作成と支援の実施に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	ガイドラインについては分かっていますが、支援計画はともわかりやすく説明していただいていると思います。	ガイドラインの概要を説明し、引き続き丁寧でわかりやすく、納得度の高い支援の計画と説明を継続していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18	2				子ども達が課題を達成できるよう、教材や支援方法を工夫し、達成度を見ながら、レベルアップを図っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		14	6		■児童館に連れていってもらい、クリスマス会などに参加したことはある ■幼稚園に通っていない子には交流が少ない気がする ■イベントなどで外に出る機会を楽しみにしています	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				支援計画の内容や毎回の内容説明など丁寧で満足しています	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					支援計画の内容や毎回の内容説明など丁寧で満足しています	今後も、個別支援計画の見直しの時期に応じて面談を行い、支援内容の説明をさせていただきます。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8	4	3	3		接し方のアドバイスはいただくが、ペアトレというほどではない	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				受け入れ時にはお子様の様子の聞き取りをし、その日の活動での様子や伝えなければならぬこと、気づいたことはお迎え時にお話しさせていただいています。今後も状況に応じ、その都度お話しさせていただきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	気になること等ありましたら、送迎時にお話しください。その都度対応させていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	4		■父母会や保護者会はありませんが、親子参加型イベントで交流の場を作ってくれていて有難いです ■保護者同士で情報の共有等出来ると助かるので連携が支援されたいなと感じる	親子参加型イベントでは保護者様同士の関わりが持てる機会を提供してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	7	2			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2				毎月のお便りを発行し、お知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	8	2		避難時にどこへ迎えに行けばいいのかわかりません	避難場所の確認、避難場所の掲示を致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1		会報などで避難訓練の様子を見る事が出ています	定期的な避難訓練を実施しています。今後も様々な状況を想定した避難訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20				とても楽しんで通っています	通所を楽しんでくれていることは職員一同の励みになります。今後も、子供たちが楽しく通所できる事業所を目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	2			■母子分離のため、子どもの様子を伝聞でしか知ることができないので、参観できる機会があると助かります ■通所するようになってから、子どもの成長を感じています。また、先生達には日頃の子供に関する悩みや相談を聞いてもらいとても頼りにしています	参観等、お子様の様子が見られる機会の検討を致します。今後も各ご家庭との連携を図り、適切な発達支援が行えるよう努めてまいります。